

INFORMATIVA SULLA PRIVACY EW BUSINESS MACHINES S.P.A. AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 ED S.M.I. IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679 del 2016

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati le fornisce informazioni dettagliate in merito alla protezione dei suoi dati personali da parte di EW BUSINESS MACHINES S.p.A .

Siamo Responsabili, in qualità di Titolari, per la raccolta e il trattamento dei suoi dati personali in relazione alle attività da noi svolte.

Lo scopo della presente Informativa sulla Protezione dei Dati è di farle sapere quali dati trattiamo, per quali motivi li utilizziamo e li comunichiamo, quanto a lungo li tratteniamo e come può esercitare i suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno venire fornite al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

Quali sono i dati personali: Le informazioni che dicono qualcosa su di Voi, direttamente o indirettamente, sono definite dati personali. Ad esempio, il Vostro nominativo e indirizzo, così come le informazioni che riguardano il Vostro reddito.

Le informazioni relative a una persona giuridica non sono invece considerate dati personali, ma le informazioni inerenti a una persona di contatto o a un rappresentante di un soggetto giuridico sono considerate dati personali.

Il trattamento è qualsiasi attività che possa essere svolta con i dati personali e include, la raccolta, conservazione, l'utilizzo, il trasferimento e la rimozione dei dati.

1. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per quanto necessario nell'ambito delle nostre attività e per consentirci di raggiungere elevati standard di prodotti e servizi personalizzati.

Possiamo raccogliere diverse tipologie di dati personali, inclusi:

- Informazioni Identificative (per es: nome, numero di Carta di Identità o Passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, genere, fotografia, indirizzo I.P.);
- Recapiti (per es. Indirizzo postale o email, numero di telefono);
- Situazione fiscale (p.es codice fiscale, situazione fiscale);
- Informazioni su istruzione e impiego ;
- Dati bancari, finanziari, e transazionali (per es. numero di conto corrente....),
- *Cookies*, indirizzo IP, dati sulle apparecchiature da Voi utilizzate per acquistare i servizi di EW BUSINESS MACHINES S.P.A.;

I dati che utilizziamo possono essere forniti direttamente da lei ovvero ottenuti da una delle seguenti fonti, al fine di verificare o integrare le nostre banche dati:

- I nostri clienti istituzionali, i fornitori di servizi;

- Terze parti, come le società di finanziamento, agenzie di informazioni creditizie e le agenzie per la prevenzione delle frodi o gli intermediari che trattano dati in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati;
- Siti internet/pagine dei social media contenenti informazioni rese pubbliche da lei (per esempio la sua pagina internet o social media);
- Banche dati rese disponibili al pubblico da terze parti;

2. CASI PARTICOLARI DI RACCOLTA DI DATI PERSONALI, INCLUSA LA RACCOLTA INDIRETTA

In alcune circostanze, potremo raccogliere e utilizzare dati personali di persone con cui abbiamo, potremmo avere o avevamo una relazione diretta come:

- Potenziali Clienti

In alcuni casi, potremmo anche raccogliere informazioni su di lei anche qualora non avessimo con lei un rapporto diretto.

Questo può accadere, per esempio, quando il suo datore di lavoro ci fornisca informazioni che la riguardano ovvero qualora i suoi recapiti ci siano stati forniti da uno dei nostri clienti, se lei rientra, per esempio, in una delle seguenti categorie:

- Familiari;
- Codebitori/Garanti;
- Legali rappresentanti (procuratori);
- Beneficiari di pagamenti effettuati dai nostri clienti;
- Beneficiari effettivi;
- Debitori dei Clienti (p. es. in caso di fallimento);
- Azionisti;
- Rappresentanti di un'entità legale (che potrebbe essere un cliente o un produttore);
- Staff di un fornitore di servizi e Partner commerciali;

3. PER QUALE FINALITA' E SU QUALI BASI TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

EW BUSINESS MACHINES S.P.A. svolge attività di trattamento di Dati per le seguenti finalità:

a) Concludere e dare esecuzione ad un contratto con Voi

La stipula di un contratto con EW BUSINESS MACHINES S.P.A. richiede l'elaborazione dei Dati Personali del contraente.

Ad esempio, EW BUSINESS MACHINES S.P.A. dovrà effettuare una verifica per valutare la possibilità di accettarVi come suo Cliente/Fornitore:

Analisi delle banche dati pubbliche e private:

Prima dell'avvio di un rapporto con un Cliente/Fornitore, il trattamento è diretto all'espletamento da parte di EW BUSINESS MACHINES S.P.A. della finalità di consultazione e segnalazione (ivi comprese le informazioni relative alla solvibilità e delle posizioni "in sofferenza" ove applicabile) alle banche dati

gestite dai soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a Clienti che accedono al credito.

Verifica dell'identità: L'avvio di rapporti con Voi richiede, per i prodotti a Voi forniti, l'accertamento della Vostra identità da parte di EW BUSINESS MACHINES S.P.A. L'identificazione può avvenire mediante fotocopia del Vostro documento d'identità o di un documento equipollente oltre al codice fiscale che utilizzeremo esclusivamente al fine di identificarVi e verificare i Dati Personali presenti su tale documento. Tali Dati Personali saranno conservati per il solo periodo di tempo necessario a tale scopo.

Verifica del merito creditizio: Nell'avviare rapporti commerciali con Voi, EW BUSINESS MACHINES S.P.A. verifica anche il possesso dei requisiti necessari all'acquisto dei prodotti da Voi richiesti. Tale valutazione prevede anche l'utilizzo dei Dati Personali che EW BUSINESS MACHINES S.P.A. abbia ottenuto da terze parti, quali ad esempio le banche dati pubbliche e private. Al fine di valutare se siate in possesso dei requisiti previsti per un determinato prodotto finanziario, EW BUSINESS MACHINES S.P.A. effettua una valutazione del Vostro merito creditizio. La finalità della valutazione di merito creditizio è di consentire che la conclusione e l'esecuzione del contratto, avvenga in conformità alle policy di credito di EW BUSINESS MACHINES S.P.A., di tempo in tempo vigenti, e, altresì, di verificare l'insussistenza di impedimenti di carattere normativo, regolamentare e di vigilanza con particolare riguardo all'adempimento dell'obbligo legale di identificare e compiere l'adeguata verifica della clientela al fine di contrastare il riciclaggio di denaro e il finanziamento al terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/2007 così come modificato dal D. Lgs. 90/2017 e s.m.i.

b) Finalità promo-commerciali e di marketing

Il trattamento può essere anche diretto all'espletamento da parte di EW BUSINESS MACHINES S.P.A. delle seguenti finalità con riferimento a prodotti e servizi propri, di società del Gruppo ovvero di società terze:

svolgere attività funzionali alla promozione e vendita dei prodotti e servizi, effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction*. I dati personali potranno altresì essere ceduti a società del Gruppo che, in via autonoma, li utilizzeranno per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e servizi propri.

c) Eseguire processi aziendali a fini gestionali interni e di rendicontazione

EW BUSINESS MACHINES S.P.A. tratta i Vostri Dati Personali, nell'ambito dello svolgimento di processi aziendali a fini gestionali interni e di rendicontazione con i seguenti obiettivi:

Conoscenza del Cliente: EW BUSINESS MACHINES S.P.A. è convinta dell'importanza e della necessità di avere un quadro chiaro dei propri Clienti.

Miglioramento dei processi aziendali di EW BUSINESS MACHINES S.P.A.: EW BUSINESS MACHINES S.P.A. utilizza i Dati Personali anche per analizzare e migliorare i processi aziendali in modo tale da supportarVi con maggiore efficacia o rendere più efficienti i processi. Laddove possibile, provvederemo a rendere anticipatamente anonimi o ad utilizzare uno pseudonimo per i Vostri Dati Personali.

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il Suo consenso per trattare i Suoi dati, per esempio:

- Qualora gli scopi indicati in precedenza portino a strumenti di decisione automatizzati, che producano effetti legali ovvero che abbiano un impatto significativo su di lei. In tal caso, la informeremo separatamente in merito alla logica sottostante, così come in merito al significato e alle prevedibili conseguenze di tale trattamento;
- Qualora avessimo bisogno di effettuare ulteriori trattamenti per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa, la informeremo e, ove necessario, otterremo il Suo consenso.

4. A CHI TRASMETTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Al fine di raggiungere gli scopi sopra menzionati, comunichiamo i suoi dati personali esclusivamente a:

- Società appartenenti al Gruppo EWBM
- Fornitori di Servizi che svolgano attività per nostro conto;
- Partner bancari e finanziari con i quali intratteniamo relazioni continuative;
- Autorità finanziarie e giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, previa richiesta e nei limiti di quanto consentito dalla legge;
- Professionisti appartenenti ad albi, come avvocati, notai, revisori.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Conserveremo i suoi dati per il periodo più lungo fra quello necessario per adempiere agli obblighi derivanti da leggi e regolamenti e quello necessario per i nostri adempimenti amministrativi, come la corretta gestione dei conti, la gestione dei rapporti con la clientela, o il riscontro a richieste di natura legale o regolamentari.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le finalità del trattamento sono indicate all'art. della presente informativa. La Legge prevede che qualsiasi attività di trattamento dei Dati Personali debba avere un fondamento giuridico. EW BUSINESS MACHINES S.p.A tratta i vostri dati per le seguenti basi giuridiche:

necessità di trattare i dati per la conclusione e l'esecuzione del contratto per le finalità di cui all'art. 3 punti a) , c)
obbligo legale per le finalità di cui all'art. 3 punti b)

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

In base alle norme vigenti, ha i seguenti diritti:

- Il diritto di accesso: può ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e copia degli stessi;
- Il diritto di rettifica: se ritiene che i dati siano incorretti o incompleti, può richiedere che i dati siano modificati di conseguenza;
- Il diritto alla cancellazione: può richiedere che i dati siano cancellati, entro i limiti consentiti dalla legge;
- Il diritto alla limitazione: può chiedere che il trattamento dei Suoi dati sia limitato;
- Il diritto di opporsi: può opporsi al trattamento dei suoi dati personali, per motivi derivanti dalla sua particolare situazione. Ha il pieno diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione connessa alla predetta attività di marketing diretto;
- Il diritto di revocare il consenso: se ha fornito il consenso per il trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di revocare tale consenso in qualunque momento;
- Il diritto alla portabilità dei dati: ove legalmente applicabile, ha il diritto alla restituzione dei dati forniti e, ove tecnicamente possibile, che tali dati siano trasferiti a una terza parte;

Se desidera esercitare i summenzionati diritti, la preghiamo di inviare una lettera all'indirizzo EW BUSINESS MACHINES Spa Viale Andrea Doria 17- 20124 Milano oppure un'email all'indirizzo privacy@ewbm.it.

La preghiamo di allegare anche una copia del suo documento di identità per consentirci l'identificazione.

Come previsto dalla normativa, in aggiunta ai diritti sopraelencati ha anche il diritto di inoltrare un reclamo all' Autorità Garante della Privacy.

8. COME PUO' ESSERE INFORMATO DI EVENTUALI MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA?

In un mondo di continui cambiamenti tecnologici, potremmo avere la necessità di aggiornare la presente Informativa.

La invitiamo pertanto a verificare la versione aggiornata sul nostro sito e la informeremo di eventuali modifiche sostanziali attraverso lo stesso sito

9. COME PUO' CONTATTARCI?

Per qualunque domanda relativa al trattamento dei suoi dati personali secondo la presente Informativa ci può contattare all'indirizzo : EW BUSINESS MACHINES Spa- Viale Andrea Doria 17- 20124 Milano oppure un'email all'indirizzo : privacy@ewbm.it